

Conditions générales de vente

1/ Toute confirmation de la part du client implique l'entière approbation de sa part du « règlement et conditions générales de ventes » de l'Auberge NEMOZ ci-dessous.

2/ Les réservations sont considérées fermes seulement à réception d'une confirmation écrite de la part du client par email, courrier et accompagnée des arrhes.

Le montant des arrhes correspond à 1 nuit pour un séjour de moins de 3 nuits ou 30% du total de votre réservation pour plus de 3 nuits.

Pour un séjour de plus de 3 nuits. Toute réservation sera suivie d'une confirmation de l'Auberge NEMOZ.

3/ Les arrhes ne sont déductibles qu'en fin de convention, à condition que celle-ci ait été intégralement respectée.

4/ Toute modification ou annulation de réservation doit être transmise par écrit ou par mail,

Les modifications ou annulations apportées par téléphone ne pourront être prises en considération.

5/ Pour toute réservation annulée, les arrhes seront intégralement conservés par l'Auberge NEMOZ et ne pourront être soumis à remboursement. Sauf cas exceptionnel (maladie, accident) sur justificatif.

6/ Tout séjour écourté ou interrompu, quelle qu'en soit la raison, devra être intégralement réglé par le client.

Mr Mme les clients devront régler la totalité du séjour selon les termes exacts de leur réservation et confirmation de l'Auberge NEMOZ

Occupation des chambres :

7/ les chambres sont mises à disposition après 15h30 le jour d'arrivée (ou plus tôt en cas de non occupation la veille), et doivent être libérées avant 11h30 le jour de départ.

En cas d'occupation prolongée, la journée en cours sera facturée.

8/ Mr Mme les clients devant quitter l'Auberge avant 8h00 sont priés de régler leur note la veille au soir.

9/ Les repas non pris (petits déjeuners, demi ou pension) ne seront pas déduits des factures.

10/ les boissons ne sont pas incluses dans les tarifs

11/ Les tarifs s'entendent par jour (sauf mention contraire sur notre offre); par séjour en « forfait demi pension à partir de 3 jours ».

12 / Le tribunal compétent en cas de litige est celui de Grenoble (Isère)

13 / L'Auberge NEMOZ se réserve expressément la possibilité d'annuler tout séjour en fonction de certains impératifs. Il sera alors proposé de reporter le séjour ou bien de rembourser les sommes versées.